

ALISSON PIROLA

ANALISTA DEI SISTEMI - PRODUCT OWNER
ANALISTA DEI REQUISITI E FUNZIONALE

+55 61 99908-3340



ALISSONPIROLA@GMAIL.COM



LINKEDIN.COM/IN/ALISSONPIROLA



WWW.ALISSONPIROLA.COM.BR



BRASÍLIA, DF, BRASILE



PROFILO ACCADEMICO

SISTEMI DI INFORMAZIONE
LAUREA

UniCesumar – Maringá - Brasile
2009-2012

DEV. APPLICAZIONE C# .NET
POSTLAUREA

UniCesumar – Maringá - Brasile
2011-2013

INGEGNERIA BIOMÉDICA
MESTRE

UnB - Brasília
2013 – (interrotto)

GESTIONE DEI PROCESSI
AZIENDALI / FUNZIONALE
POSTLAUREA

IPOG – Brasília - Brasile
2018 – 2020

CERTIFICATI

>> PROFISSIONALE

CSPO

Scrum Alliance

APF

FATTO Consultoria e Sistemas

CPRE-FL

IREB

UXPM-I

UX Alliance

UI Practical Design

UI Lab

RIEPILOGO

Analisi dei Sistemi, Consulenza Tecnica di TI, Analisi Funzionale e dei Requisiti, Product Owner e UX Design.

Vasta esperienza nel settore dei requisiti e funzionale / aziendale, lavorando su progetti con approcci agili e tradizionali.

Porto con me le migliori pratiche di Ingegneria del Software, UX Design, Scrum, Design Thinking, BPMN e perseguo sempre dei nuovi orizzonti e delle sfide, credendo fedelmente che il lavoro in squadra rafforzi i buoni risultati da raggiungere nei progetti IT

ESPERIENZA PROFESSIONALE

> INGEGNERE SOFTWARE SENIOR

Sonda / Brasília – Brasile / 2018 – Attuale

Colaboratore presso il Tribunale Superiore Eleitorale svolgendo attività di Product Owner, UX Designer e Analisi dei Requisiti e Funzionale / Aziendale.

- Miglioramenti continui nei progetti con sistemi legacy e nuove applicazioni.

> ANALISTA DEI SISTEMI FULL

Cappemini / Brasília – Brasile / 2014 – 2018

Ho svolto attività di Product Owner, Analista dei Requisiti & Funzionale / Aziendale e UX Designer, nel produrre dei risultati diretti nella soddisfazione dei clienti.

- Ho ampliato la percezione di qualità ed efficienza con i sistemi sviluppato e la documentazione pubblicata.
- Ho presentato miglioramenti nei processi relativi alle mie attività, e ho ricevuto un ritorno positivo che rifletteva sui risultati degli obiettivi e delle sfide che mi erano stati assegnati.

> CONSULENTE TECNICO / ANALISTA DEI MEDIA SOCIALE / ASSISTENTE AMMINISTRATIVO

Beltrame Imóveis / Maringá – Brasile / 2007 – 2014

Ho creato il rapporto iniziale con il target di riferimento e, attraverso azioni pianificate, è stato possibile raggiungere l'eccellenza nel servizio ai clienti e nella percezione dell'azienda.

- Ho risolto dei problemi tecnici di IT con le migliori pratiche professionali e accademiche, mantenendo la stabilità dei processi di routine.
- Ho fornito la mia consulenza tecnica e funzionale / aziendale ai sistemi inerenti al servizio clienti, con conseguenti vantaggi di agilità e fiducia.

> SERVIZIO AL CONSUMATORE / ASSISTENTE AMMINISTRATIVO

UOL BoaCompra / Maringá – Brasile / 2012 – 2013

Ho migliorato il contatto tra l'azienda e la clientela nazionale / internazionale..

- L'interazione avvenuta tramite telefono e chat online ha permesso di creare un rapporto di mutuo aiuto in tempo reale.
- Ho usato le mie capacità di facilitatore nei momenti critici, che sono stati accolti molto bene e hanno portato buoni risultati.

COMPETENZA

Git / SVN / ClearCase

Redmine / Trello / Jira

Bugzilla / Mantis

Sketch / Axure / Figma

Adobe XD / Photoshop

Bootstrap / Material Design

APF / UST / HST

SharePoint / TFS

BPM / BPMN

LINGUE

PORTOGUESE (BR)
MADRE LINGUA

INGLESE
AVANZATO

ITALIANO
INTERMEDIO

CERTIFICATI

>> LINGUAGGIO

Preliminary English Test (PET)
University of Cambridge

TOEFL ITP
Educational Testing Service (ETS)

CITTADINANZA

Brasiliana
Idoneo a lavorare in Brasile e Mercosul

Italiana
Idoneo a lavorare in Europa

COLLABORAZIONE DI PROGETTO

> TSE - NUOVE APPLICAZIONI E SISTEMI LEGACY

Sonda / gen/18 - Attuale

Collaborazione in cultura agile per perfezionare i servizi dello sviluppo di nuove applicazioni e supporto dei sistemi legacy.

- Product Owner nella gestione di nuovi progetti e applicazioni attraverso riunioni, design thinking e workshop insieme a pratiche di elicitazione efficienti.
- Analisi dei requisiti & funzionale / aziendale ed esperienza utente (UX) per sviluppare ed elaborare la documentazione necessaria (prototipi, wireframe, user story, casi d'uso).
- Conduzione di test e applicazioni di monitoraggio su richiesta.

> ANEEL - NUOVE APPLICAZIONI E SISTEMI LEGACY

Capgemini / apr/17 - gen/18

Collaborazione in cultura agile per perfezionare i servizi dello sviluppo di nuove applicazioni e supporto nei sistemi legacy.

- Pianificazione e monitoraggio di nuovi progetti e supporto di sistemi legacy che hanno superato il Function Point contrattuale.
- Sviluppo della documentazione necessaria (progetti tecnici, prototipi, wireframe, user story, casi d'uso) e monitoraggio delle richieste sviluppate dal team DEV interno o esterno.

> CAIXA - SIBEN E SIAOI (SISTEMA DI GESTIONE E FUNZIONAMENTO DEI BENEFICI SOCIALI E SISTEMA DI AMMINISTRAZIONE DELLE OPERAZIONI IMMOBILIARI)

Capgemini / mar/14 - apr/17

Implementazione e personalizzazione dello strumento "IBM Cúram Social Program Management Platform" per la gestione dei benefici sociali del governo.

Personalizzazione funzionale e manutenzione della nuova soluzione per la gestione del credito immobiliare presso Caixa Econômica Federal.

Collaborazione nella metodologia tradizionale per integrare e portare benefici negli incarichi del team Requirements / Business Analysts.

- Scambio di informazioni ed esperienze con stranieri e gruppi locali.
- Elicitazione e revisione dei requisiti per le specifiche e le analisi.
- Produzione della documentazione - Casi d'uso funzionali e descrizioni dell'interfaccia (Modello PPDS CAIXA e BUC); Documento di visione; Specifica supplementare; Rapporto sintetico; Prototipi di schermo; Disegno tecnico.
- Riunioni e seminari - BPM; Documentazione e revisioni di processo, convalide e approvazioni; Gestione delle regole aziendali.
- Risoluzioni delle richieste - Cliente che utilizza il proprio strumento (IBM Rational - RTC); Team interno che utilizza lo strumento Mantis.
- Manutenzione generale della documentazione utilizzando lo strumento del cliente (IBM Rational - RRC, SVN e ClearCase).
- Gestione di configurazione e delle modifiche.
- Produzione della documentazione di Change / Deviation Impact Analysis (AIMD), comprendente anche stime di lavoro (Function Points / UST).
- Processo decisionale e supporto al team di analisti di requisiti / business.